

Le CIGREF et EuroCIO interpellent Oracle

Paris, le 3 juillet 2017

||| Dégradation des relations entre les entreprises utilisatrices et Oracle

Interlocuteurs d'Oracle depuis plus de 10 ans, le CIGREF et son homologue européen EuroCIO n'ont pu que constater, aux côtés de leurs entreprises membres, la dégradation de la qualité des échanges et des services de ce fournisseur vis-à-vis de ses entreprises clientes, en France et en Europe.

Cette dégradation s'est notamment concrétisée par l'absence de réponse d'Oracle au dernier courrier du 25 février 2016, co-signé des présidents du CIGREF et d'EuroCIO, pour parvenir à un accord entre Oracle et VMware sur le sujet de la virtualisation. En conséquence, les travaux bien entamés de réactualisation d'un Livre Blanc sur les pratiques commerciales de ce fournisseur ont été abandonnés.

Devant l'absence de dialogue jusqu'alors affichée par Oracle avec les institutions représentatives des entreprises utilisatrices, le CIGREF et EuroCIO ne peuvent que dénoncer ces comportements commerciaux inadmissibles.

Le CIGREF et EuroCIO tiennent en outre à **appeler l'attention d'Oracle sur les conséquences de ses comportements**, dont témoigne la récente et accablante étude « *Supplier Satisfaction Survey* », réalisée par EuroCIO fin 2016.

Sur 100 DSI d'entreprises européennes majeures, ayant répondu à l'enquête :

- 80% considèrent que les contrats Oracle ne présentent pas suffisamment de flexibilité ;
- 75% que le modèle de licence ne présente pas suffisamment de flexibilité ;
- 60% préféreraient disposer d'un autre fournisseur pour leurs actuels produits et services ;
- **50% répondent travailler actuellement sur une stratégie de sortie.**

Compte tenu de cette situation, **le CIGREF s'est d'ores et déjà engagé, à la demande de certains de ses membres, à accompagner ceux qui le souhaitent dans leur réflexion sur les différentes stratégies de sortie des contrats Oracle.**

Pour autant, les entreprises membres du CIGREF et d'EuroCIO utilisatrices d'Oracle souhaitent le rétablissement d'un dialogue apaisé et de qualité avec ce fournisseur essentiel, qui se ferait assurément au bénéfice de toutes les parties. A cet égard, nos associations fondent un certain espoir dans les récents contacts entre EuroCIO et Tino Scholman, Vice-Président Cloud d'Oracle Europe Moyen-Orient et Afrique.

Henri d'Agrain
Délégué général du CIGREF
+33 (0)7 89 20 05 71

Freddy Van den Wyngaert
Secrétaire général d'EuroCIO
+32 (0)4 94 56 10 00

A PROPOS DU CIGREF : Réseau de Grandes Entreprises, le CIGREF a été créé en 1970 et a pour mission de « *développer la capacité des grandes entreprises à intégrer et maîtriser le numérique* ». Il regroupe 143 grandes entreprises et organismes français de tous les secteurs d'activités (banque, assurance, énergie, distribution, industrie, services, ministères...). Le CIGREF est présidé depuis octobre 2016 par Bernard Duverneuil (DSI Essilor International). Henri d'Agrain en est le Délégué Général depuis janvier 2017.

A PROPOS D'EUROCIO : Association européenne des DSI, EuroCIO est l'unique représentation européenne, indépendante et à but non lucratif, des grandes entreprises, administrations et organisations européennes utilisatrices des systèmes d'information (hors fournisseurs). Avec plus de 1 000 organisations membres, représentées par leurs Directeurs des Systèmes d'Information (DSI), et employant plus de 700 000 travailleurs des systèmes d'information, EuroCIO est la plus importante communauté au niveau mondial, et cultive des liens avec les autres réseaux de DSI à travers le monde. Emmanuel Gaudin (DSI de Lagardère) et Thomas Endres (Président de VOICE) sont les co-présidents d'EuroCIO.